



Dierenambulance-Vogelasiel regio Leiden

Contactpersoon: Marianne
 Telefoonnummer: 071 517 4141
 E-mailadres: vacature@dierenambulanceliden.nl

Over deze organisatie:

Wij bieden hulp aan zieke, gewonde en ontheemde dieren met onze ambulance medewerkers. Vogels verzorgen wij in ons eigen vogelasiel. Egels, haasjes en andere wilde dieren brengen we naar gespecialiseerde opvangen. Onder onze regio vallen:

Leiden, Leiderdorp, Lisse, Katwijk, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Rijnsburg, Sassenheim, Valkenburg, Voorhout, Voorschoten, Warmond en Zoeterwoude.

Vacature: Centralist Dierenambulance

Naam organisatie	Dierenambulance-Vogelasiel regio Leiden
Vacaturenummer	565
Plaatsingsdatum	24-07-2025
Omschrijving	Je bent het eerste telefonische contact met mensen die een dier in nood hebben aangetroffen. Je stelt hen gerust en vraagt adequaat door. Je stemt de planning van ritten af met jouw ambulancecollega's. Je verwerkt uitgevoerde ritten in ons digitale systeem en waar nodig schakel je hulpdiensten in. Je weet het overzicht te bewaren en je bent de spin voor de bellers, jouw collega's op de weg en eventuele hulpdiensten
Enmalig / structureel	Structureel
Categorie(ën)	administratie / financieel / computer, werken met dieren en verzorging
Dagdeel/dagdelen	Maandagmiddag, Maandagavond, Dinsdagmiddag, Woensdagmiddag, Donderdagmiddag, Vrijdagmiddag, Vrijdagavond, Zaterdagochtend, Zaterdagmiddag, Zaterdagavond, Zondagochtend, Zondagmiddag
Uren / Frequentie	Minimaal 1 dagdeel per week beschikbaar ochtend 4 u, middag 5 u en avond 4 u
Wat biedt organisatie de vrijwilliger?	We zullen je goed opleiden. Je moet ook "nee" kunnen zeggen als de melding bijvoorbeeld een jonge meeuw betreft die op zijn ouders zit te wachten. En je wordt geconfronteerd met het verdriet van katteneigenaren die je moet vertellen dat hun huisdier helaas is aangereden. De werksfeer is uitdagend, vooral in de periode april-september. Dan staat de telefoon absoluut niet stil. Maar jij maakt dan wel het verschil voor dieren in nood.
Wat vraagt de organisatie van de vrijwilliger?	Je kunt tegen stress, hebt doorzettingsvermogen en discipline om in elke situatie passende en veilige zorg voor mens en dier te coördineren. Je blijft correct en beleefd als de melder erop gaat staan dat er snelle hulp moet



komen terwijl jij denkt dat het niet nodig is. Ook moet je mensen erop kunnen wijzen dat we maar één ambulance hebben rijden in een groot werkgebied, dus dat het soms wel even kan duren voor we er zijn. Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal en misschien ook wat Engels..

Reiskostenvergoeding?	Nee
Vrijwilligersvergoeding?	Nee
Overige onkostenvergoeding	In overleg
Is een VOG nodig?	Nee
Biedt de organisatie scholing?	Nee